

FAQ - Frequently Asked Questions

Was ist der CARAT Gold-Shop ?

Der CARAT Gold-Shop ist eine unabhängige B2B Plattform für Finanzdienstleister, wo angeschlossene Vertriebspartner für ihre Kunden physisches Gold und weitere physische Edelmetalle bestellen können.

Wer verbirgt sich hinter dem CARAT Gold-Shop ?

Der CARAT Gold-Shop ist eine Marke der CARAT Fonds-Service AG, ein Verbund von hochwertigen Investmentberatern & Vermögensverwaltern.

Wie kann ich Vertriebspartner werden ?

Vertriebspartner können zugelassene Finanzdienstleister nach §34c / §34d GewO oder Finanzdienstleistungsinstitute mit einer Zulassung nach §32 KWG / §61 KWG werden.

Für Partner aus anderen Branchen benötigen wir eine gültige Gewerbeanmeldung.

Wie kann ich mich registrieren ?

Auf der Startseite www.carat-gold-shop.de werden Sie unter dem Button Registrieren gebeten, Ihre Daten einzugeben und abzuschicken. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie eine Bestätigung, sowie das „CARAT Gold-Shop Info-Paket“ per E-Mail, welches Sie mit Informationen, Präsentationen und Marketing zum Thema Edelmetalle vertrieblich unterstützt.

Wie funktioniert der CARAT Gold-Shop ?

Auf der Startseite www.carat-gold-shop.de finden Sie links einen Kasten für registrierte Finanzdienstleister, hier melden Sie sich mit Ihrer Emailadresse und Ihrem Passwort an.

In Ihrem Benutzerkonto legen Sie Ihren Kunden durch Eingabe seiner Kontaktdaten an und wählen anschließend die gewünschten Edelmetalle nacheinander einzeln aus. Diese können Sie unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ vormerken. Ihren Warenkorb können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Mein Warenkorb“ ansehen und dort ebenfalls die Anzahl der Produkte ändern, sowie diese wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die ausgewählten Produkte im Warenkorb kaufen möchten, gehen Sie auf den Button „Zur Kasse“, dort folgen Sie dem Bestellvorgang. Nach der Eingabe aller Daten und dem Platzieren der Bestellung wird ein Bestellformular als PDF generiert, welches Sie mit allen Angaben ausdrucken und vom Kunden sowie dem Vertriebspartner unterschrieben an die angegebene Faxnummer faxen.

Wann wird die Bestellung verbindlich ?

Die Bestellung wird erst dann verbindlich, wenn diese im CARAT Gold-Shop online abgesendet wurde sowie die Bestellung unterschriebenen per Fax vorliegt. Durch unsere Kaufbestätigung am Abend des Handelstages kommt das Geschäft zustande.

Was passiert nach meiner Bestellung ?

Alle Bestellformulare, die bis 15.30 Uhr per Fax eingehen und online übermittelt wurden, werden am selben Handelstag abgewickelt.

Alle Bestellformulare, die nach 15.30 Uhr per Fax eingehen, werden am nächsten Handelstag (Bankarbeitstag) abgewickelt

Die Bestellung wird ca. um 16.30 Uhr mit dem Kaufpreis und dem Überweisungsbetrag an die im Bestellformular angegebene Fax-Nr. oder E-Mail Adresse bestätigt.

Ist auch eine Selbstabholung, bzw. Barzahlung möglich ?

Nein. Die Ware wird ausschließlich über ein Werttransportunternehmen an die angegebene Empfängeradresse geliefert oder an unsere deutsche Lagerstätte mit Zollfreilager.

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es ?

Der Edelmetallhandel ist immer ein Vorkassegeschäft. Wir bitten um Überweisung des Gesamtbetrages innerhalb von 3 Werktagen nach Bestellbestätigung. Unsere Bankverbindung finden Sie auf unserer Bestellbestätigung, welche dem Kunden per Fax oder per Mail zugesendet wird. Eine Barzahlung ist nicht möglich.

Kann sich der Preis der bestellten Artikel noch ändern?

Nein, der Kunde erhält eine vom CARAT Gold-Shop eine Preisbestätigung am Handelstag, der Preis kann sich ab diesem Zeitpunkt nicht mehr verändern.

Wann erhalte ich meine Ware ?

Wir versenden in der Regel ca. 5-7 Werktage nach Zahlungseingang. Bitte weisen Sie Ihren Kunden darauf hin, dass eine Banküberweisung ebenfalls 1-3 Tage dauern kann.

Mit welchen Versandkosten muss der Kunde rechnen ?

Die Versand-Gebühr beträgt innerhalb von Deutschland 15 Euro bei einem Wert von bis zu 2.500 Euro / 18,50 Euro bei einem Wert von bis zu 20.000 Euro / 29 Euro bei einem Wert bis zu 200.000 Euro und einem Gewicht von bis zu 5 kg. Bei einer Bestellung schwerer als 5 kg erfolgt ein Aufschlag von 1 Euro je kg. Jede Bestellung ist auf einen Wert von max. 200.000 Euro begrenzt, bei einem höheren Wert kommen Sie bitte auf uns zu.

Fällt beim Kauf von Edelmetallen Mehrwertsteuer an ?

Anlagegold wie z.B. Goldbarren und Goldmünzen sind in der EU Mehrwertsteuer befreit. Im Gegensatz zu Gold wird Silbermünzen in allen EU-Ländern, inklusive der Schweiz, mit MwSt. belegt. Allerdings gibt es speziell in Deutschland eine Besonderheit, denn Silber-Anlagemünzen werden teilweise nur mit dem halben Steuersatz von 7% MwSt. belegt und Silberbarren mit dem vollen Steuersatz von 19% MwSt.

Wer garantiert die Echtheit der Edelmetalle ?

Die CARAT Fonds Service AG haftet für die Echtheit der über den CARAT Gold-Shop vom Kunden erworbenen Edelmetalle.